



Al servicio  
de las personas  
y las naciones

PRO - 61805 /19

06 de junio de 2019

Ref: ARG/16/005 – "Mejora de la capacidad de gestión del Ministerio de Finanzas de la Provincia de Córdoba / TICs" - Eleva Revisión "D"


Sr. Secretario:

Tengo el agrado de dirigirme a Usted a fin de adjuntarle a la presente 3 ejemplares de la revisión "D" del proyecto de referencia.

Hago propicia la oportunidad para saludar a Usted con mi más distinguida consideración.



René Mauricio Valdez  
Representante Residente



Sr.  
Secretario de Coordinación y  
Planificación Exterior  
Emb. Ernesto Gaspari  
Ministerio de Relaciones  
Exteriores y Culto  
S \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ D

CC: Sr. Director Nacional



Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto

Letra: DPROY

Nota:

36/2019

BUENOS AIRES, 06 JUN. 2019

OBJETO: ARG/16/005 “Mejora de las capacidades de gestión del Ministerio de Finanzas de la Provincia de Córdoba como organismo recto de los procesos de innovación y gestión por medio de las TICs”-REVISIÓN- “D”

De mi mayor consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a Ud. a fin de adjuntar a la presente 3 ejemplares debidamente conformados del Documento de Proyecto ARG/16/005 “Mejora de las capacidades de gestión del Ministerio de Finanzas de la Provincia de Córdoba como organismo recto de los procesos de innovación y gestión por medio de las TICs” de la Revisión D.

Sin otro particular saluda atte.

vrn

  
**SILVANA RUFFAIL**  
 DIRECTORA DE PROYECTOS  
 DE IMPLEMENTACION NACIONAL  
 MINISTERIO de RELACIONES EXTERIORES y CULTO



Al Señor  
 René Mauricio Valdés  
 Representante Residente  
 AL PROGRAMA DE LAS NACIONES  
 UNIDAS PARA EL DESARROLLO  
 S. / D.

PNUD ARGENTINA	
RECIBIDO PARA REVISAR POR EL SECTOR CORRESPONDIENTE	
06 JUN 2019	
ACCION	INFORMACION
MA	GA
20190606-0061738	

ARG/16/005

*"Mejora de la capacidad de gestión del Ministerio de Finanzas de la Provincia de Córdoba como organismo rector de los procesos de innovación y gestión por medio de las TICs"*

Córdoba, 28 de mayo de 2019

Sra.

**Lic. Silvina Rufail**

Dirección de Proyectos de Cooperación Internacional

Ministerio de Relaciones Exteriores,

Comercio Internacional y Culto

Presente


**Ref.:** NOTA N°: 226/2016  
elevación Revisión C

De mi mayor consideración:

Por medio de la presente, tengo el agrado de dirigirme a

Ud. a los fines de elevarle la Revisión D del Proyecto ARG/16/005.

Sin más, lo saluda cordialmente.

  
LIC. GERARDO GIORDANO  
DIRECTOR NACIONAL  
PROY. PNUD  
ARG/16/005

**Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo en Argentina**

**Documento de Proyecto / Revisión D**

**Título del Proyecto:**  
ARG/16/005

“Mejora de la capacidad de gestión del Ministerio de Finanzas de la Provincia de Córdoba como organismo rector de los procesos de innovación y gestión por medio de las TICs”

**Efecto(s) MECNUD:**

2016-2020 **Resultado 3.2** – Para 2020, el país habrá consolidado una ciudadanía plena mediante la protección y promoción integral de los derechos humanos y el diseño y aplicación de mecanismos de acceso a la información, de forma que garantice la participación ciudadana y el acceso a la justicia en todo el territorio, sin discriminación de ninguna índole.

**Indicador 8.3:** Grado en que las instituciones mejoran sus capacidades para brindar servicios con mayor eficacia, eficiencia y transparencia.

**Resultado(s) Esperado(s) del Plan de Acción del Programa de País:**

Las expectativas de los ciudadanos con respecto a expresar su opinión, al desarrollo, al estado de derecho y a la rendición de cuentas se habrán cumplido gracias a unos sistemas más sólidos de gobernanza democrática.

**Producto(s) Esperado (s) del Plan de Acción del Programa de País:**

**Producto 3.2.** Desarrollo de la tecnología de la información y las comunicaciones en las instituciones nacionales y sub nacionales para ampliar y mejorar su calidad y cobertura en todo el territorio. **Producto 3.5** Mejora de la capacidad de gestión a través del fortalecimiento institucional para prestar servicios con mayor eficacia, eficiencia y transparencia

**Asociado en la Implementación:**

Ministerio de Finanzas de la provincia de Córdoba

**Breve Descripción de la Revisión**

El objetivo del presente proyecto es mejorar la capacidad de gestión de diversas áreas del Ministerio de Finanzas como responsable de innovación y coordinación administrativa para favorecer la modernización de la provincia de Córdoba con mayor eficacia, eficiencia y transparencia. Se prevé la mejora de los procesos internos y organizacionales a través de la incorporación de TICs.

			Revisión C	Revisión D	Diferencia
Periodo del Programa País:	2016-2020	Presupuesto en US\$:	42.133.803,11	42.133.380	-423,11
Área Resultado Clave (Plan Estratégico PNUD)		Costo de apoyo (GMS):	1.238.763,89	1.239.188	423,11
		Presupuesto total en US\$:	43.372.567	43.372.567	-
N° de Contrato:	00100848	Recursos asignados en US\$:			
N° de Proyecto:	00096954	• Regulares			
		• Otros:			
Fecha de inicio:	15/11/2016	o Donante			
Fecha de finalización:	31/12/2019	o Gobierno			
Fecha reunión LPAC:		Presupuesto año 2018 en US\$:	22.683.500	17.175.424,88	-5.508.075,12
Arreglos de Gestión:	NIM	Presupuesto año 2019 en US\$:	21.177.265	24.236.978	3.059.713

En nombre de	Firma	Fecha	Nombre y Título
Asociado en la Implementación (Organismo de ejecución)		28/05/19	Lic. OSVALDO GIORDANO DIRECTOR NACIONAL PROY. PNUD ARG./16/005
Gobierno		06 JUN. 2019	Secretario de Coordinación y Planificación Exterior Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto
PNUD		07 JUN 2019	RENÉ MAURICIO VALDEZ REPRESENTANTE RESIDENTE

**Objetivo de la Revisión**

- Ajustar las partidas presupuestarias correspondientes al presupuesto anual 2018 de acuerdo a la ejecución real de los recursos y al avance del proyecto.
- Ajustar partidas presupuestarias del año 2019, en función al plan de trabajo y sus metas.
- Actualizar el Marco de Resultados y plan de adquisiciones.
- Ajustar el plan de ingreso anual.
- Adelantar el plazo de finalización del Proyecto al 30/11/2019

### **Justificación de la Revisión**

Se ajustan las partidas presupuestarias correspondientes al presupuesto anual 2018 de acuerdo a la ejecución real de los recursos, de acuerdo al Informe Combinado de Gastos (CDR) correspondientes.

Se transfieren los remanentes del año 2018 al ejercicio posterior 2019.

Se ajustan las partidas presupuestarias del año 2019

El motivo por el cual se pretende adelantar en un mes la fecha de finalización del proyecto, del 31 de diciembre de 2019 al 30 de noviembre de 2019, se da en vistas de la finalización de la presente gestión del gobierno provincial. Si bien el gobernador actual e impulsor del Proyecto fue reelecto, el nuevo período comienza el 10 de diciembre de 2019, razón por la cual el Director Nacional y la Coordinadora del Proyecto estiman como conveniente, por lo menos en esta oportunidad, como prolijo y adecuado adelantar un mes el cierre del Proyecto ARG 16/005. En caso de ser necesario, se trabajará por una nueva Revisión

## Índice

- I. Diagnóstico (sin modificaciones)
- II. Estrategia del Proyecto (sin modificaciones)
  - i. Beneficiarios
  - ii. Participación del PNUD
  - iii. Estrategia de salida
  - iv. Arreglos de coordinación
- III. Marco de Resultados y Recursos (con modificaciones)
  - i. Plan de Trabajo Anual (con modificaciones)
- IV. Arreglos de Gestión (sin modificaciones)
- V. Marco de Monitoreo y Evaluación (sin modificaciones)
- VI. Contexto Legal
- VII. Anexos
  - i. Hoja de datos básicos (sin modificaciones)
  - ii. Plan de adquisiciones. (con modificaciones)
  - iii. Plan de ingresos anual (con modificaciones)
  - iv. Registro de riesgos (sin modificaciones)
  - v. Plan de monitoreo anual (sin modificaciones)
  - vi. Gestión de Calidad de las Actividades-Resultado del Proyecto (opcional) (sin modificaciones)
  - vii. Procedimientos para el cierre de Proyectos (sin modificaciones)
  - viii. Procedimientos especiales de implementación para costo compartido que se origine en operaciones con el BID/Banco Mundial (sin modificaciones)
  - ix. Plan de Acción del Programa País (sin modificaciones)
  - x. Otros Acuerdos (sin modificaciones)

I. Diagnóstico (sin modificaciones)

II. Estrategia del Proyecto (sin modificaciones)

III. Marco de Resultados y Recursos (con modificaciones)

<p><b>Título del Proyecto:</b> Proyecto PNUD ARG/16/005 "Mejora de la capacidad de gestión del Ministerio de Finanzas de la Provincia de Córdoba como organismo rector de los procesos de innovación y gestión por medio de las TICs"</p>	
<p><b>Período del Proyecto:</b> noviembre de 2016 a diciembre 2019</p>	
<p><b>Efecto MECNUD: (2016-2020) 3.</b> Para 2020, el país habrá consolidado una ciudadanía plena mediante la protección y promoción integral de los derechos humanos y el diseño y aplicación de mecanismos de acceso a la información, de forma que se garantice la participación ciudadana y el acceso a la justicia en todo el territorio, sin discriminación de ninguna índole.</p>	
<p><b>Producto del Programa País: Producto 3.5</b> Mejora de la capacidad de gestión a través del fortalecimiento institucional para prestar servicios con mayor eficacia, eficiencia y transparencia.</p>	

Productos Esperados	Indicadores <sup>1</sup>	Actividades	Recursos	
			Insumos	Monto en US\$
<p><b>Capacidad de Gestión del Ministerio de Finanzas para la prestación de servicios al ciudadano optimizada</b></p>	<p>Número de servicios al ciudadano mejorados</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Línea de Base : 13 servicios presenciales</li> <li>○ Meta: 13 servicios on line (eliminación de los servicios presenciales). La eliminación definitiva de los trámites presenciales será a lo largo del avance</li> </ul>	<p>1. Informatizar y modernizar tecnológicamente de áreas sensibles en cuanto a tiempo y seguridad del gobierno de la provincia de Córdoba</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acción: Ampliación y modernización tecnológica de la Dirección de</li> </ul>	<p>Diferencia de cambio</p> <p>Consultores Internacionales (71200)</p> <p>Consultores Nacionales</p>	<p>188.351</p> <p>100.000</p> <p>2.605.526</p>

<sup>1</sup> El Indicador es una expresión medible de los resultados a alcanzar por el proyecto y son útiles para el monitoreo. Pueden ser cuantitativos o cualitativos (e.j.: N°; %, Grado de...; Existencia de..., etc.). Deben ser SMART (específicos, medibles, alcanzables, relevantes y objetivos). Mínimamente se requiere definir indicadores a nivel de producto y opcionalmente se podrán definir indicadores a nivel de actividad.

del Proyecto		Inspección de Personas Jurídicas.	(71300)
<p>Número de usuarios que acceden a los servicios de atención informatizados</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Línea de Base</b> : 1.010.000 (CIDI), 1.300.000 sms y 3.120.000 mails</li> <li>○ <b>Meta</b> : Universalizar el CIDI, 2.500.000 (CIDI) 2.800.000 sms y 6.500.000 mails</li> </ul> <p>Grado de satisfacción de los usuarios de la Plataforma de Ciudadano Digital – CIDI -</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Línea de Base</b> : <sup>2</sup>en 2018 120.000 encuestas, con comentarios en el 60% de ellas</li> <li>○ <b>Meta</b> : <sup>3</sup> 80% de las encuestas positivas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acción: Informatizar los puestos de verificación del automotor.</li> <li>• Acción: Infraestructura necesaria para la Firma Digital Provincial.</li> <li>• Acción: Informatización del Registro Civil.</li> <li>• Acción: modernización de procesos e informatización de Dirección General de Rentas, Dirección General de Catastro, Registro de la Propiedad, Policía Fiscal, Fiscalía Tributaria Adjunta.</li> <li>• Acción: Informatización de los Hospitales de Córdoba y puesta en marcha la Historia Clínica Electrónica (HCE).</li> <li>• Acción: Mejorar los procesos y modernizar los subsistemas de Administración Financiera, para fortalecerlos como instrumentos de sustentabilidad de la modernización del Estado y control de la ejecución presupuestaria, de la recaudación y la deuda pública.</li> </ul>	<p>Contratos de Servicios (72100) 500.000</p> <p>Equipamiento y Mobiliario (72200) 0</p> <p>Equipos de Comunicación y Audiovisual (72400) 0</p> <p>Equipo de Tecnología de la Información (72800) 34.439.244</p> <p>Misceláneos (74500) 1,90</p> <p>Costos de Administración (75100) 1.129.343</p> <p>Diferencias de cambio (76100) 638.756,89</p>	

<sup>2</sup> El primer informe (aproximadamente a los seis meses de iniciado este proyecto) será utilizado como línea de base para el seguimiento y evaluación de los resultados esperados en esta área de intervención.

<sup>3</sup> Metas a definir al momento de diseñar la encuesta.



	<p><b>2. Ampliar las funcionalidades del Ciudadano Digital (Cidi) para incluir todos los sistemas que se encuentren vinculados a la plataforma principal de la provincia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acción: Ampliar funcionalidades de <b>Ciudadano Digital (Cidi)</b> a todos los sistemas en la plataforma. Transversalizar las funcionalidades de Ciudadano Digital (Cidi) a todos los sistemas en la plataforma.</li> <li>• Acción: Puesta en marcha de 5 Nuevos Servicios on line en la Plataforma Ciudadano Digital”.</li> <li>• Acción: Reingeniería del sistema SUAC (sistema único de atención al ciudadano) y adecuación a Nuevas Tecnologías.</li> <li>• Acción: Implementación del Turnero Universal en todas las áreas de Gobierno</li> </ul>	<p>Consultores Internacionales (71200) Consultores nacionales (71300) Equipamiento y Mobiliario (72200) Equipo de tecnología de la Información (72800) Costos de Administración (75100)</p>	<p>100.000 1.069.254 0 0 35.078</p>
	<p><b>3. Incorporar las TICS en áreas del gobierno de Córdoba vinculadas a la prevención y</b></p>	<p>Consultores Internacionales</p>	<p>100.000</p>

<b>ejercicio de derechos sociales y económicos de los ciudadanos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acción: Implementación de la Tarifa Solidaria.</li> <li>• Acción: Informatización del área de Defensa al Consumidor.</li> <li>• Acción: Incorporación de TICs en la promoción del empleo y la equidad de género</li> <li>• Acción: Tecnificar las Estaciones Meteorológicas y cámaras de observación de nubes.</li> </ul>	(71200)		
	Consultores nacionales (71300)	1.179.283	
	Equipamiento y Mobiliario (72200)	0	
	Equipo de comunicación y audiovisual (72400)	0	
	Material de Oficina (72500)	0	
			38.379
<b>4. Creación e implementación de la Unidad Ejecutora (UE)</b>	Consultores nacionales (71300)	692.704	
	Viajes (71600)	376.041	
	Material de Oficina (72500)	0	

		Equipo de tecnología de la Información (72800)	21.047
		Servicios Profesionales (74100)	12.374
		Misceláneos (74500)	55.714
		Capacitaciones (75700)	55.084
		Gastos de Gestión (75100)	36.389
<b>TOTAL</b>			<b>43.372.567</b>

Plan Anual de Trabajo (con modificaciones)

Año: 2016

Productos Esperados	Actividades Planificadas	Cronograma				Responsable	Fuente de Financiamiento	Presupuesto		
		T1	T2	T3	T4			Cuenta	Monto en US\$	
Capacidad de Gestión del Ministerio de Finanzas para la prestación de servicios al ciudadano optimizada	<p><b>Actividad 1: Informatizar y modernizar tecnológicamente de áreas sensibles en cuanto a tiempo y seguridad del gobierno de la provincia de Córdoba</b></p> <p>Acción: Ampliación y modernización tecnológica de la Dirección de Inspección de Personas Jurídicas.</p> <p><b>Línea de base:</b> 40 trámites presenciales, demora entre 5 y 9 meses.</p> <p><b>Meta anual:</b> 10 trámites on line, eliminación 8 trámites</p> <p>Acción: Informatizar los puestos de verificación del automotor la totalidad de la gestión del trámite.</p> <p><b>Línea de base:</b> 450 autos por día por turno de llegada.</p> <p><b>Meta anual:</b> 500 trámites con turnos preestablecidos y la totalidad del trámite finalizado</p> <p>Acción: Infraestructura necesaria para la Firma Digital Provincial.</p> <p><b>Línea de base:</b> Expedientes de contrataciones y administrativos, con demora promedio de circuito de firmas 25 días.</p> <p><b>Meta anual:</b> expedientes de contratación y administrativos con una demora de 15 días con firma digital</p>									
									71300	0
									72100	0
									72400	0
							Ministerio de Finanzas de Córdoba	GOB	72800	0
									75100	0
									76100	28.64

	<p>Acción: Informatización del Registro Civil.  <b>Línea de base:</b> certificado de casamiento 15 días, partidas de nacimiento 20 días.  <b>Meta anual:</b> certificados de casamiento 10 días, partidas de nacimiento 10 días. Acción: modernización de procesos e informatización de Dirección General de Rentas, Dirección General de Catastro, Registro de la Propiedad, Policía Fiscal, Fiscalía Tributaria Adjunta.  <b>Línea de base:</b> inexistencia de procesos internos informatizados  <b>Meta anual:</b> cinco procesos informatizados</p>					
<b>TOTAL ACTIVIDAD 1</b>						<b>28.64</b>
<p><b>Capacidad de Gestión del Ministerio de Finanzas para la prestación de servicios al ciudadano optimizada</b></p>	<p><b>Actividad 2: "Ampliar las funcionalidades del Ciudadano Digital (CIDI) para incluir todos los sistemas que se encuentren vinculados a la plataforma principal de la provincia"</b></p> <p>Acción: Ampliar funcionalidades de Ciudadano Digital (Cidi) a todos los sistemas en la plataforma.  Línea de base: sin servicio de comunicación y relacionales por lo cual los sistemas verticales no lo utilizan.  <b>Meta anual:</b> Incorporar relación con empresas, incorporar sistema de comunicaciones a través de celular</p> <p>Acción: Puesta en marcha de 5 Nuevos Servicios online en la Plataforma Ciudadano Digital".  Línea de base: sin servicio de comunicación y</p>		<p>Ministerio de Finanzas de Córdoba</p>	<p>71300</p> <p>75100</p>	<p>0</p> <p>0</p>	

	<p>relacionales por lo cual los sistemas verticales no lo utilizan.</p> <p><b>Meta anual:</b> Incorporar relación con empresas, incorporar sistema de comunicaciones a través de celular, utilización en los 5 sistemas verticales más importantes (SUAF, SUAC, CORREO, META 4, COMPRAS)</p> <p><b>Acción:</b> Reingeniería del sistema SUAC (sistema único de atención al ciudadano) y adecuación a Nuevas Tecnologías.</p> <p><b>Línea de base:</b> incapacidad tecnológica.</p> <p><b>Meta anual</b> Instalación de tecnología, constatación de identidad en cada trámite.</p> <p><b>Acción:</b> Implementación del Turnero Universal en todas las áreas de</p> <p><b>Línea de base:</b> funciona sólo en explorar 6, 9 segundos de demora en procesos.</p> <p><b>Meta anual:</b> mejora en la funcionalidad en todo el explorador</p>					
<b>TOTAL ACTIVIDAD 2</b>						
						0

<p><b>Capacidad de Gestión del Ministerio de Finanzas para la prestación de servicios al ciudadano optimizada</b></p>	<p><b>Actividad 3: Incorporar las TICS en áreas del gobierno de Córdoba vinculadas a la prevención y ejercicio de derechos sociales y económicos de los ciudadanos</b></p> <p>Acción: Informatización de la tarifa solidaria.  <b>Línea de base:</b> demora promedio de trámite presencial 9 días.  <b>Meta anual:</b> aceptación o rechazo on line de los trámites</p> <p>Acción: Informatización del área de Defensa al Consumidor.  <b>Línea de base:</b> demora en resolución de conflictos 35 días.  <b>Meta anual:</b> trámites on line</p> <p>Acción: Promover el empleo y la equidad de género.  <b>Línea de base:</b> sin comunicación on line.  <b>Meta anual:</b> información on line de todos los planes y/o servicios</p> <p>Acción: Tecnificar las Estaciones Meteorológicas y cámaras de observación de nubes.  <b>Línea de base:</b> sin servicio para concentrar datos de todas las estaciones meteorológicas y cámaras. Sin sistema de alarma automática y aviso a fuerzas de seguridad y defensa civil.  <b>Meta anual:</b> instalación del sistema que concentre datos de todas las estaciones en línea y genere alarmas automáticas</p>		<p>Ministerio de Finanzas de Córdoba</p>	<p>GOB</p>	<p>71300 72200 72800 75100</p>	<p>0 0 0 0</p>
<p><b>TOTAL ACTIVIDAD 3</b> 0</p>						

	Actividad 4: Creación e implementación de la Unidad Ejecutora (UE)									0
										71300
										71600
										72500
								Ministerio de Finanzas de Córdoba	GOB	72800
										74100
										74500
										75100
										0
	<b>TOTAL ACTIVIDAD 4</b>									28 64
	<b>TOTAL 2016</b>									



## Plan Anual de Trabajo (con modificaciones)

Año: 2017

Problemas Específicos	Actividades	Cronograma			Responsable	Institución	Cuenta	Presupuesto
		12	13	14				
	Diferencia de Cambio					76100	21,311.18	
Capacidad de Gestión del Ministerio de Finanzas para la prestación de servicios al ciudadano optimizada	<b>Actividad 1: Informatizar y modernizar tecnológicamente de áreas sensibles en cuanto a tiempo y seguridad del gobierno de la provincia de Córdoba</b>					71300	395.589,13	
	Acción: Ampliación y modernización tecnológica de la Dirección de Inspección de Personas Jurídicas.				Min. de Finanzas de Córdoba	72100		
	*Línea de base: 10 trámites on line.					72200		
	*Meta anual: 18 trámites on line, eliminación 10 trámites presenciales					71200		
	Acción: Informatizar los puestos de verificación del automotor la totalidad de la gestión del trámite					72400		
Acción: Infraestructura necesaria para la Firma Digital Provincial.								
	*Línea de base: Expedientes de contrataciones y administrativos, con demora promedio de circuito de firmas							

15	<p>días.</p> <p><b>*Meta anual:</b> expedientes de contratación y administrativos con una demora de 10 días con firma digital</p> <p>Acción: Informatización del Registro Civil.</p> <p><b>*Línea de base:</b> certificado de casamiento 10 días, partidas de nacimiento 10 días.</p> <p><b>*Meta anual:</b> certificado de casamiento 5 días, partidas de nacimiento 5 días</p> <p>Acción: Informatización de los Hospitales de Córdoba y puesta en marcha la Historia Clínica Electrónica (HCE).</p> <p><b>*Línea de base:</b> tecnología instalada.</p> <p><b>*Meta anual:</b> personal capacitado</p>	858.880	72800	1,90	47.983,76	37,634.14						
<b>TOTAL ACTIVIDAD 1</b>							1.340.088,93					
<p><b>Actividad 2: "Ampliar las funcionalidades del Ciudadano Digital (CIDI) para incluir todos los sistemas que se encuentren vinculados a la plataforma principal de la provincia"</b></p> <p>Acción: Transversalizar las funcionalidades de Ciudadano Digital (Cidi) a todos los sistemas en la plataforma.</p> <p><b>*Línea de base:</b> Incorporar relación con empresas, incorporar sistema de comunicaciones a través de celular</p>							222.090,35	71300	Min. de Finanzas de Córdoba	72200		

<p><b>*Meta anual:</b> utilización en los 5 sistemas verticales más importantes (SUAF, SUAC, CORREO, META 4, COMPRAS)</p>	72800											
<p>Acción: Puesta en marcha de 5 Nuevos Servicios on line en la Plataforma Ciudadano Digital".</p>	75100											
<p><b>*Línea de base:</b> tecnología instalada.</p>												
<p><b>*Meta anual:</b> personal capacitado</p>												
<p>Acción: Reingeniería del sistema SUAC (sistema único de atención al ciudadano) y adecuación a Nuevas Tecnologías.</p>												
<p><b>*Línea de base:</b> mejora en la funcionalidad del sistema:</p>												
<p><b>*Meta anual:</b> funcionalidad en todo el explorador, 3 segundos por proceso de registro</p>												
<p>Acción: Implementación del Turnero Universal en todas las áreas de gobierno.</p>												
<p><b>*Línea de Base:</b> 30 puestos on line.</p>												
<p><b>* Meta anual:</b> 45 turneros on line</p>												
<p><b>TOTAL ACTIVIDAD 2</b></p>												228.753,06
<p><b>Actividad 3: Incorporar las TICS en áreas del gobierno de Córdoba vinculadas a la prevención y ejercicio de derechos sociales y económicos de los ciudadanos</b></p>												
<p>Acción: Informatización de la Tarifa Solidaria.</p>												

<p>*Línea de base: aceptación o rechazo sin demoras  *Meta anual: aceptación o rechazo on line sin demoras y sin documentación a presentar</p>			71300	246.786,81
<p>Acción: Informatización del área de Defensa al Consumidor.</p>			72400	
<p>*Línea de base: trámites on line.  *Meta anual: conexión con las principales empresas de servicios.</p>			75100	7.403,60
<p>Acción: Promover el empleo y la equidad de género.</p>				
<p>Línea de base: información on line de todos los planes y/o servicios.</p>				
<p>Meta anual: información permanente a los beneficiarios actuales y potenciales</p>				
<p>Acción: Tecnificar las Estaciones Meteorológicas y cámaras de observación de nubes.</p>				
<p>Línea de base: instalación del sistema que concnre datos de todas las estaciones en línea y genere alarmas automáticas.</p>				
<p>Meta anual: capacitación en el manejo del sistema que concnre datos de todas las estaciones en línea y generar alarmas automáticas</p>				
<b>TOTAL ACTIVIDAD 3</b>				<b>254.190,41</b>



**Plan Anual de Trabajo  
(con modificaciones)  
Año: 2018**

Productos Esperados	Actividades	Cronograma				Responsable	Fuente de Financiamiento	Presupuesto	
		T1	T2	T3	T4			Cuenta	Monto en US\$
Capacidad de Gestión del Ministerio de Finanzas para la prestación de servicios al ciudadano optimizada	Actividad 1: Informatizar y modernizar tecnológicamente de áreas sensibles en cuanto a tiempo y seguridad del gobierno de la provincia de Córdoba					Ministerio de Finanzas de Córdoba	GOB	76100	167.039,57
					71300			709.937,35	
	Acción: Ampliación y modernización tecnológica de la Dirección de Inspección de Personas Jurídicas. Línea de base: 18 trámites on line. Meta anual: 22 trámites on line, eliminación 12 trámites presenciales							72100	0
	Acción: Informatizar los puestos de verificación del automotor la totalidad de la gestión del trámite Línea de base: 550 autos por día por turno de llegada.							72800	14.580.365,85

**Meta anual:** 600 trámites con turnos preestablecidos y la totalidad del trámite finalizado

**Acción:** Infraestructura necesaria para la Firma Digital Provincial.

**Línea de base:** Expedientes de contrataciones y administrativos, con demora promedio de circuito de firmas 10 días.

**Meta anual:** expedientes de contratación y administrativos con una demora de 5 días con firma digital

**Acción:** modernización de procesos e informatización de Dirección General de Rentas, Dirección General de Catastro, Registro de la Propiedad, Policía Fiscal, Fiscalía Tributaria Adjunta.

**Línea de base:** quince procesos críticos informatizados

**Meta anual:** 10 (diez) procesos nuevos informatizados

**Línea de base:** inexistencia de procesos informatizados de revalúo inmobiliario y de declaración de mejoras

**Meta anual:** implementación de procesos informatizados de revalúo inmobiliario y de declaración de mejoras

<p>Acción: Informatización del Registro Civil.  <b>Línea de base:</b> certificado de casamiento 5 días, partidas de nacimiento 5 días.  <b>Meta anual:</b> certificados inmediatos on line</p> <p>Acción: Informatización de los Hospitales de Córdoba y puesta en marcha la Historia Clínica Electrónica (HCE).  Acción: Informatización de los Hospitales de Córdoba y puesta en marcha la Historia Clínica Electrónica (HCE).  <b>Línea de base:</b> tecnología instalada.  <b>Meta anual:</b> personal capacitado</p> <p>Acción: Modernización y automatización de los procesos y sistemas informáticos de los subsistemas de Administración Financiera, necesarios para la implementación de contabilidad de partida doble  Línea de base: 15 procesos manuales  Meta anual: 3 procesos automatizados</p>																																																																			
<b>TOTAL ACTIVIDAD 1</b>																																																																			

16.506.794,29

Productos Esperados	Actividades	Cronograma			Responsable	Fuente de Financiamiento	Cuenta	Presupuesto	Monto en US\$
		T1	T2	T3					



<p><b>Actividad 2: "Ampliar las funcionalidades del Ciudadano Digital (CIDI) para incluir todos los sistemas que se encuentren vinculados a la plataforma principal de la provincia"</b></p> <p><b>Acción:</b> Transversalizar las funcionalidades de Ciudadano Digital (Cidi) a todos los sistemas en la plataforma</p> <p><b>Línea de base:</b> Incorporar relación con empresas, incorporar sistema de comunicaciones a través de celular y utilización en los 5 sistemas verticales más importantes (SUAF, SUAC, CORREO, META 4, COMPRAS).</p> <p><b>Meta anual:</b> eficientización y control de las funcionalidades del CIDI.</p>	<p>71300</p> <p>72800</p> <p>75100</p>	<p>197.163,33</p> <p>0</p> <p>5.914,90</p>	<p>GOB</p> <p>Ministerio de Finanzas de Córdoba</p>
<p><b>Acción:</b> Puesta en marcha de 5 Nuevos Servicios on line en la Plataforma Ciudadano Digital". <b>Línea de base:</b> Tecnología instalada y personal capacitado</p> <p><b>Meta anual:</b> funcionamiento de los 5 servicios</p> <p><b>Acción:</b> Reingeniería del sistema SUAC (sistema único de atención al ciudadano) y adecuación a Nuevas Tecnologías.</p> <p><b>Línea de base:</b> funcionalidad en todo el explorador, 3 segundos por proceso de registro.</p> <p><b>Meta anual:</b> control y eficientización de los procesos</p>			

	<p>Acción: Implementación del Turnero Universal en todas las áreas de</p> <p>Línea de Base: 45 turneros on line.</p> <p>Meta anual: 62 turneros on line</p>				
<b>TOTAL ACTIVIDAD 2</b> 203.078,23					

Productos Esperados	Actividades	Cronograma				Fuente de Financiamiento	Responsable	Cuenta	Monto en US\$
		T1	T2	T3	T4				
	<p><b>Actividad 3: Incorporar las TICS en áreas del gobierno de Córdoba vinculadas a la prevención y ejercicio de derechos sociales y económicos de los ciudadanos</b></p> <p>Acción: INFORMATIZACIÓN DE LA Tarifa Solidaria</p> <p>Línea de base: aceptación o rechazo on line sin demoras y sin documentación a presentar.</p> <p>Meta anual: aceptación o rechazo on line sin demoras y sin documentación a presentar, control de gestión</p>					Min. de Finanzas de Córdoba	71300	332.496,62	
	<p>Acción: Informatización del área de Defensa al Consumidor</p> <p>Línea de base: conexión con las principales empresas de servicios.</p> <p>Meta anual: trámites on line conectado con las principales empresas de servicios. Resolución en 5 días, salvo audiencias</p>					Min. de Finanzas de Córdoba	75100	9.974,89	

<p>Acción: Promover el empleo y la equidad de género</p> <p><b>Línea de base:</b> información permanente a los beneficiarios actuales y potenciales.</p> <p><b>Meta anual:</b> control y eficientización de los mecanismos puestos en marcha</p>								
<p>Acción: Tecnificar las Estaciones Meteorológicas y cámaras de observación de nubes</p> <p><b>Línea de base:</b> instalación del sistema que concentre datos de todas las estaciones en línea y genere alarmas automáticas y personal capacitado.</p> <p><b>Meta anual:</b> eficientizar el sistema</p>								342.471,51

**TOTAL ACTIVIDAD 3**

Productos Esperados	Cronograma				Fuente de Financiamiento	Responsable	Cuenta	Presupuesto	
	1	2	3	4				Monto en US\$	
<p>Actividad 4: Creación e implementación de la Unidad Ejecutora (UE)</p>					<p>Min. de Finanzas de Córdoba</p> <p>GOB</p>		<p>71300</p> <p>71600</p> <p>72500</p> <p>74100</p> <p>74500</p> <p>75700</p>	<p>69.383,87</p> <p>42.598,66</p> <p>0</p> <p>2.373,10</p> <p>2.153,07</p> <p>2.987,29</p>	

TOTAL ACTIVIDAD 4																				75100	3.584,87
TOTAL 2018																					123.080,86
																					17.175.424,89

**Plan Anual de Trabajo (con modificaciones)  
Año: 2019**

Productos Esperados	Actividades	Programa				Resolución	Fuente de Financiamiento	Presupuesto	
		71	72	73	74			Cuenta	Monto en US\$
<b>Producto:</b>  Capacidad de Gestión del Ministerio de Finanzas para la prestación de servicios al ciudadano optimizada	<b>Actividad 1: Informatizar y modernizar tecnológicamente de áreas sensibles en cuanto a tiempo y seguridad del gobierno de la provincia de Córdoba</b>  Acción: Ampliación y modernización tecnológica de la Dirección de Inspección de Personas Jurídicas. <b>Línea de base:</b> 22 trámites on line. <b>Meta anual:</b> 27 trámites on line, eliminación 13 trámites							71200	100.000
							Min. de Finanzas de Córdoba	71300	1.500.000
							GOB	72100	500.000

	<p>Acción: Informatizar los puestos de verificación del automotor la totalidad de la gestión del trámite</p> <p><b>Línea de base:</b> 450 autos por día por turno de llegada.</p> <p><b>Meta anual:</b> 650 trámites con turnos preestablecidos, la totalidad del trámite finalizado</p> <p>Acción: Infraestructura necesaria para la Firma Digital Provincial.</p> <p><b>Línea de base:</b> Expedientes de contrataciones y administrativos, con demora promedio de circuito de firmas 5 días.</p> <p><b>Meta anual:</b> expedientes de contratación y administrativos sin demora con firma digital</p> <p>Acción: Informatización del Registro Civil.</p> <p><b>Línea de base:</b> certificado de casamiento y actas de nacimiento on line.</p> <p><b>Meta anual:</b> certificados inmediatos on line y con entrega personalizada</p> <p>Acción: Informatización de los Hospitales de Córdoba y puesta en marcha la Historia Clínica Electrónica (HCE).</p> <p><b>Línea de base:</b> tecnología instalada y personal capacitado</p> <p><b>Meta anual:</b> confección de la HCE</p> <p>Acción: Modernización y automatización de los procesos y sistemas informáticos de los subsistemas de Administración Financiera.</p>		72800	19.000.000
			75100	633.000

TOTAL ACTIVIDAD 1	Actividades	Cronograma				Respon- sabil- e	Fuente de Financiamien- to	Cuenta	Presupuesto	Monto en US\$
		T1	T2	T3	T4					
necesarios para la implementación de contabilidad de partida doble Línea de base: 12 procesos manuales Meta anual: 12 procesos automatizados									21.733.000	
<b>Producto:</b>	<p><b>Actividad 2: "Ampliar las funcionalidades del Ciudadano Digital (Cidi) para incluir todos los sistemas que se encuentren vinculados a la plataforma principal de la provincia"</b></p> <p>Acción: Transversalizar las funcionalidades de Ciudadano Digital (Cidi) a todos los sistemas en la plataforma</p> <p><b>Línea de base:</b> Incorporar relación con empresas, incorporar sistema de comunicaciones a través de celular y utilización en los 5 sistemas verticales más importantes (SUAF, SUAC, CORREO, META 4, COMPRAS).</p> <p><b>Meta anual:</b> eficiencia y control de las funcionalidades del Cidi y ampliación de la cobertura.</p> <p>Acción: Puesta en marcha de 5 Nuevos Servicios on line en la Plataforma Ciudadano Digital".</p> <p><b>Línea de base:</b> funcionamiento de los 5 servicios. Meta anual: Control y mejora de los servicios</p>					Min. de Finanzas de Córdoba	71200 71300	75100	100.000 650.000	22.500
<b>Capacidad de Gestión del Ministerio de Finanzas para la prestación de servicios al ciudadano optimizada</b>										

	<p>Acción: Reingeniería del sistema SUAC (sistema único de atención al ciudadano) y adecuación a Nuevas Tecnologías.  <b>Línea de base:</b> funcionalidad en todo el explorador, 3 segundos por proceso de registro.  <b>Meta anual:</b> control y eficientización de los procesos, mejora en los tiempos</p> <p>Acción: Implementación del Turnero Universal en todas las áreas de  <b>Línea de Base:</b> 45 turneros on line.  <b>Meta anual:</b> 62 turneros on line</p>				
<b>TOTAL ACTIVIDAD 2</b>					772.500
<p><b>Productos Esperados</b></p> <p><b>Capacidad de Gestión del Ministerio de Finanzas para la prestación de servicios al ciudadano optimizada</b></p>	<p><b>Actividades</b></p> <p><b>Actividad 3: Incorporar las TICS en áreas del gobierno de Córdoba vinculadas a la prevención y ejercicio de derechos sociales y económicos de los ciudadanos</b></p> <p>Acción: Informatización de la Tarifa Solidaria  <b>Línea de base:</b> aceptación o rechazo on line sin demoras y sin documentación a presentar, control de gestión y entrecruzamiento de padrones  <b>Meta anual:</b> Informatización plena</p> <p>Acción: Informatización del área de Defensa al</p>	<p><b>Programa</b></p> <p>T1 T2 T3 T4</p>	<p><b>Responsable</b></p> <p>70,7 13M Instituto de Finanzas de Córdoba</p>	<p><b>Fuente de Financiamiento</b></p> <p>GOB</p>	<p><b>Presupuesto</b></p> <p>71200</p> <p>100.000</p> <p>71300</p> <p>600.000</p>

<p>Consumidor</p> <p><b>Línea de base:</b> conexión con las principales empresas de servicios. Trámites on line conectado con las principales empresas de servicios. Resolución en 5 días, salvo audiencias.</p> <p><b>Meta anual:</b> control y mejora del sistema</p> <p><b>Acción:</b> Promover el empleo y la equidad de género</p> <p><b>Línea de base:</b> información permanente a los beneficiarios actuales y potenciales.</p> <p><b>Meta anual:</b> control y eficientización de los mecanismos puestos en marcha y control</p> <p><b>Acción:</b> Tecnificar las Estaciones Meteorológicas y cámaras de observación de nubes</p> <p><b>Línea de base:</b> sin servicio para concentrar datos de todas las estaciones meteorológicas y cámaras. Sin sistema de alarma automática y aviso a fuerzas de seguridad y defensa civil.</p> <p><b>Meta anual:</b> sistema que concentre datos de todas las estaciones en línea y generar alarmas automáticas</p>							75100	21.000	721.000
<b>TOTAL ACTIVIDAD 3</b>									
		T1	T2	T3	T4	Responsable	Fuente de Financiamiento	Cuenta	



Productos Esperados	Actividad 4: Creación e implementación de la Unidad Ejecutora (UE)	71300								550.000
		71600	Min. de Finanzas de Córdoba							300.000
TOTAL ACTIVIDAD 4		72500								0
		72800	GOB							21.047
		74100								10.000
		74500								50.000
		75700								50.000
		75100								29.431
<b>TOTAL ACT- 4</b>										1.010.478
<b>TOTAL 2019</b>										24.236.978

## ANEXOS (con modificaciones)

### I. Hoja de Datos Básicos

**Proyecto: ARG 16/005 "Mejora de la capacidad de gestión Ministerio de Finanzas de la Provincia de Córdoba como organismo rector de los procesos de innovación y gestión por medio de las TICs"**

**Fecha de inicio: 15 de noviembre de 2016**

**Fecha de finalización: 30 de noviembre de 2019**

**Asociado en la Implementación: Ministerio de Finanzas de la Provincia de Córdoba**

**Director del Proyecto: Lic. Osvaldo GIORDANO**

**Cargo: Ministro de Finanzas del Gobierno de Córdoba**

**Domicilio: Concepción Arenales 54. Nueva Córdoba- Córdoba Capital**

**Teléfonos: +54 351-4474808**

**Fax: +54 351-4474808**

**Correo electrónico: Osvaldo.giordano@cba.gov.ar**

**Coordinadora del Proyecto: Dra. Liliana Alejandra TORRES**

**Cargo: Secretaria de Planeamiento y Modernización**

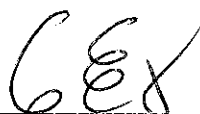
**Domicilio: Rosario de Santa Fe 650 - Córdoba Capital**

**Teléfonos: +54 351 5243004**


**Correo electrónico: Liliana.torres@cba.gov.ar**

**Presupuesto Total: USD 43.372.567**

**Fuentes de Financiamiento: GOB**



**Firma del Director**  
LIC. OSVALDO GIORDANO  
DIRECTOR NACIONAL  
PROY. PNUD  
ARG./16/005



**Fecha**

**Pan de Adquisiciones (con modificaciones)**

**Año 2019**

# Plan de Adquisiciones

Año 2019

N°	Documentos solicitud listos FECHA	Descripción	Rubro (Bienes, servicios, obras)	Monto estimado Contrato (U\$S)	Publicación / Notificación					Método de Adquisición							Evaluación			Revisión Comité Local de Contratos / Aprobación		Emisión Contrato								
					Fecha	PNUD Web	UNGM	Diario Local	DEV. BUSINESS	Fecha Emisión	Fecha Recep. Ofertas	Duración (días)	Contratación Directa	Acuerdo a Largo Plazo (LTA)	Solicitud de Cotización	Solicitud de Propuestas	Licitación Pública Internacional	Una etapa	Dos etapas	Dos etapas con fórmula	Fecha Envío al Comité Local de Contratos	Fecha aprobación Comité Local de Contratos	Fecha de emisión /firma	Orden de Compra	Consultor individual	Serv.Profes.	Otros			
1	02/05/2019	Pc, Impresoras Laser, multifuncion y lasaer, scanners, monitores 23" y 30" notebook, tablets, terminal all one, webcam, server hp, dispositivo criptografico lector optico, switch	Bienes	11.600.000	1 jun 19	N/A	N/A	N/A	N/A	1 jun 19	4 jun 19	3								12 Jun 19					11 Jun 19		12 Jun 19			
2	02/05/2019	Estudios e Investigaciones	Servicios	500.000	1 jun 19	N/A	N/A	N/A	N/A	1 jun 19	11 Jun 19	10													14 Jun 19		16 Jun 19			

i. Registro de Riesgos

Nombre del Proyecto: ARG/16/005 "Mejora de la capacidad de gestión del Ministerio de Finanzas de la Provincia de Córdoba como organismo rector de los procesos de innovación y gestión por medio de las TICs"		N° de Contrato: 00100848	Fecha: diciembre 2018
---	--	--------------------------	-----------------------

#	Descripción	Fecha de identificación	Tipo de riesgo	Impacto y probabilidad	Respuesta Gerencial/ Medidas de mitigación	Responsable	Fecha de actualización	Estado
1	Demora en la aprobación del Proyecto	Junio 2016	Operativo	Habría un retraso en el comienzo del Proyecto P = 0 I = 0	Trabajar junto a PNUD e Instar a la aprobación del Proyecto. <b>Riesgo mitigado al haber sido aprobado el proyecto e iniciada su ejecución.</b>	Coordinadora	Diciembre 2018	Mitigado
2	Demora en la compra de infraestructura tecnológica	Agosto 2016	Operativo Organizacional Estratégico	Descripción del efecto: P = 3 I = 4	Acelerar los procesos de contratación. Trabajar en colaboración con PNUD	Coordinadora	Diciembre 2018	Estable
3	Inexperiencia de los agentes en el uso y aplicación de recursos tecnológicos y/o procedimientos de trabajo.	Agosto 2016	Operativo	Descripción del efecto: P = 2 I = 2	Capacitación permanente y uso diario de los sistemas permitieron adquirir conocimientos en el uso de los recursos. Dicha acción de mitigación se continuará desarrollando sobre nuevos agentes y	Coordinadora	Diciembre 2018	Decreciente

4	Dificultades en la asimilación en la utilización del sistema por parte de los beneficiarios.	Agosto 2016	Operativo	P = 2 I = 3	Informar sobre los beneficios de la incorporación de las TICs a través de los diferentes canales comunicacionales del gobierno	Coordinadora	Diciembre 2018	Estable
5	Contexto Macroeconómico variables que puede dar lugar a la renegociación de contratos ya firmados con proveedores.	Septiembre 2018	Operativo Organizacional Estratégico	P = 3 I = 3	Trabajar con el área financiera y de adquisiciones del PNUD para analizar el contexto macroeconómico y opciones de acciones para asegurar el avance en la ejecución y resguardo de los fondos.	Coordinadora	Diciembre 2018	Creciente

## Plan de Ingresos Detallado

**Proyecto:** "Mejora de la capacidad de gestión del Ministerio de Finanzas de la Provincia de Córdoba como organismo rector de los procesos de innovación y gestión por medio de las TICs"

**Fuente: GOB**

ACTUALIZAR

Fecha	Monto en US\$	Estimado/Real
1/8/2016	\$ 55.452,68	OK
<b>Subtotal año 2016</b>	<b>\$ 55.452,68</b>	
26/1/2017	\$ 571.973,31	OK
21/2/2017	\$ 626.841,35	OK
4/4/2017	\$ 2.960,32	OK
30/6/2017	\$ 612.032,56	OK
4/8/2017	\$ 1.124.732,88	OK
5/9/2017	\$ 16.291,91	OK
28/11/2017	\$ 1.360.929,97	OK
18/12/2017	\$ 666.322,02	OK
<b>Subtotal año 2017</b>	<b>\$ 4.982.084,32</b>	
13/3/2018	\$ 27.288,51	OK
25/4/2018	\$ 2.485.460,06	OK
11/5/2018	\$ 479.225,57	OK
22/5/2018	\$ 2.111.292,73	OK
15/6/2018	\$ 2.569.558,76	OK
17/7/2018	\$ 959.749,21	OK
17/8/2018	\$ 8.407.354,61	OK
4/12/2018	\$ 168.695,23	OK
<b>Subtotal año 2018</b>	<b>\$ 17.208.624,68</b>	
10/1/2019	\$ 7.776,05	OK
1/3/2019	\$ 1.062.247,72	OK
19/3/2019	\$ 1.032.337,99	OK
9/4/2019	\$ 923.190,55	OK
22/4/2019	\$ 230.797,64	OK
27/5/2019	\$ 5.000.000,00	Estimado
1/7/2019	\$ 5.000.000,00	Estimado
5/8/2019	\$ 5.000.000,00	Estimado
9/9/2019	\$ 2.870.055,38	Estimado
<b>Subtotal año 2019</b>	<b>\$ 21.126.405,32</b>	
<b>Total Fuente xx</b>	<b>\$ 43.372.567,00</b>	

## Plan de Monitoreo Anual (con modificaciones)

El Plan de Monitoreo será el marco para la realización de los informes trimestrales, anuales y final y para las visitas de monitoreo.

Productos	Indicadores	Meta Anual	Medios de Verificación	Periodicidad	Responsable
Capacidad de Gestión del Ministerio de Finanzas para la prestación de servicios al ciudadano optimizada	Número de servicios al ciudadano de atención al ciudadano mejorados	2016: 3 (tres) trámites menos sobre la LB	Control dependencia por dependencia-  Reportes.  Informes trimestrales	anual	Secretaría de Innovación y Modernización del Ministerio de Finanzas de la provincia de Córdoba
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Línea de Base : 13</b> presenciales</li> <li>○ <b>Meta : 0 presenciales 13 (on line)</b></li> </ul>	2017: 7 (siete) trámites menos sobre la LB			
	Número de usuarios que acceden a los servicios de atención informatizados	2018: 10 (diez) trámites menos sobre la LB			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Línea de Base : 1.010.000</b> (CiDi), 1.300.000 sms y 3.120.000 mails</li> <li>○ <b>Meta : 2.500.000</b> (CiDi) 2.800.000 sms y 6.500.000 mails Universalizar el CiDi</li> </ul>	2019: 13 trámites on line			
	Grado de satisfacción de los usuarios de la Plataforma de Ciudadano Digital – CiDi -	2016: 40%, 1.400.000 (CiDi), 1.820.000 sms y 4.300.000 mails			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Línea de Base : <sup>4</sup> 30%</b></li> <li>○ <b>Meta : A definir <sup>5</sup> 80%</b></li> </ul>	2017: 60%, 1.610.000 (CiDi), 2.080.00 sms y 4.900.000 mails			
		2018: 80%, 1.820.000 (CiDi), 2.300.000 sms y 5.600.000 mails.			
		2019:100 % - (Universalizar los servicios informatizados).			
		El primer informe será utilizado como			

<sup>4</sup> El primer informe (aproximadamente a los seis meses de iniciado este proyecto) será utilizado como línea de base para el seguimiento y evaluación de los resultados esperados en esta área de intervención.

<sup>5</sup> Metas a definir al momento de diseñar la encuesta.



		línea de base. Metas a definir al momento de diseñar la encuesta.			
--	--	--	--	--	--

Actividades	Indicadores	Meta Anual	Medios de Verificación	Periodicidad	Responsable
1. Informatización y modernización tecnológica de áreas sensibles en cuanto a tiempo y seguridad del gobierno de la provincia de Córdoba	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Indicador:</b> Cantidad de trámites on line (Dirección de Inspección de Personas Jurídicas)</li> <li>○ <b>Indicador:</b> Cantidad de trámites para verificación</li> </ul>	<p><b>Acción:</b> Ampliación y modernización tecnológica de la <b>Dirección de Inspección de Personas Jurídicas.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Línea de base:</b> 40 trámites presenciales (demora entre 5 y 9 meses).</li> <li>○ <b>Meta 2016:</b> 10 trámites on line (eliminación 8 trámites) presenciales</li> <li>○ <b>Meta 2017:</b> 18 trámites on line (eliminación 10 trámites presenciales)</li> <li>○ <b>Meta 2018:</b> 22 trámites on line (eliminación 22 trámites presenciales)</li> <li>○ <b>Meta 2019:</b> 40 trámites on line (eliminación 40 trámites presenciales)</li> </ul> <p><b>Acción:</b> Informatizar los puestos de verificación del automotor.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Línea de base:</b> 450 autos por día por turno de llegada.</li> <li>○ <b>Meta 2016:</b> 250 trámites con turnos preestablecidos</li> <li>○ <b>Meta 2017:</b> 500 trámites con</li> </ul>	Control dependencia por dependencia-  Reportes.  Informes trimestrales	Trimestral  anual	Secretaría de Innovación y Modernización de Ministerio de Finanzas de la provincia de Córdoba

	<p>del automotor otorgados on line</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Indicador:</b> Cantidad de días que tarda el circuito de firmas</li> <li>○ <b>Indicador:</b> Disminución del tiempo de otorgamiento de los certificados</li> <li>○ <b>Indicador:</b> % de personas que asisten a los hospitales que cuentan con HCE</li> <li>○ <b>Indicador:</b> Cantidad de nuevos servicios incorporados en el Cidi</li> </ul>	<p>turnos preestablecidos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Meta 2018:</b> 600 trámites con turnos preestablecidos</li> <li>○ <b>Meta 2019:</b> 650 trámites con turnos preestablecidos y la totalidad de la gestión del trámite finalizado</li> </ul> <p><b>Acción:</b> Infraestructura necesaria para la Firma Digital Provincial.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Línea de base:</b> 25 días. (Expedientes de contrataciones y administrativos, con demora promedio de circuito de firmas)</li> <li>○ <b>Meta 2016:</b> 20 días.</li> <li>○ <b>Meta 2017:</b> 15 días</li> <li>○ <b>Meta 2018:</b> 10 días</li> <li>○ <b>Meta 2019:</b> 5 días (expedientes de contratación y administrativos con una demora de 5 días con firma digital)</li> </ul> <p><b>Acción:</b> Informatización del Registro Civil.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Línea de base:</b> certificado de casamiento 15 días, partidas de nacimiento 25 días.</li> <li>○ <b>Meta 2016:</b> 25 días.</li> <li>○ <b>Meta 2017:</b> 15 días</li> <li>○ <b>Meta 2018:</b> 10 días</li> <li>○ <b>Meta 2019:</b> certificados inmediatos on line</li> </ul> <p><b>Acción:</b> Informatización de los Hospitales de Córdoba y puesta en marcha la Historia Clínica Electrónica (HCE).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Línea de base:</b> inexistencia de HCE (0% pacientes con HCE).</li> <li>○ <b>Meta 2016:</b> +25% LB</li> <li>○ <b>Meta 2017:</b> +40% LB</li> <li>○ <b>Meta 2018:</b> +75% LB</li> <li>○ <b>Meta 2019:</b> 100% de los pacientes que concurren a hospitales con su HCE</li> </ul> <p><b>Acción:</b> Ampliar funcionalidades de Ciudadano Digital (Cidi) a todos los sistemas en la plataforma. Transversalizar las funcionalidades de Ciudadano Digital (Cidi) a todos los sistemas en la plataforma</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Línea de base:</b> 0 sistemas (sin servicio de comunicación y relacionales por lo cual los sistemas verticales no lo utilizan).</li> <li>○ <b>Meta 2016:</b> 1 sistema</li> <li>○ <b>Meta 2017:</b> 2 sistema</li> <li>○ <b>Meta 2018:</b> 4 sistema</li> </ul>			
--	---	---	--	--	--

<p>Actividad 2: Ampliar, a través de la incorporación de tecnologías adecuadas y de última generación, las funcionalidades del Ciudadano Digital (CiDi) a todos los sistemas que se encuentren vinculados a la plataforma principal que dispone la provincia</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Indicador:</b> Grado de disminución Horaria</li> <li>○ <b>Indicador:</b> Reducción de demora en el acceso al sistema</li> <li>○ <b>Indicador:</b> Número de puestos de atención con turnero</li> <li>○ <b>Indicador:</b> Cantidad de días que demora Trámite Tarifa Solidaria</li> <li>○ <b>Indicador:</b> Cantidad de días que demora una</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Meta: 2019:</b> Incorporación de los 5 sistemas verticales más importantes (SUAF, SUAC, CORREO, META 4, COMPRAS)</li> <li><b>Acción:</b> Puesta en marcha de 5 Nuevos Servicios on line en la Plataforma Ciudadano Digital".</li> <li>○ <b>Línea de base:</b> 25 y 30 minutos.</li> <li>○ <b>Meta 2016: 20 minutos de demora</b></li> <li>○ <b>Meta 2017: 15 minutos de demora</b></li> <li>○ <b>Meta 2018: 8 minutos de demora</b></li> <li>○ <b>Meta 2019:</b> 0 // Trámites on line sin demoras</li> <li><b>Acción:</b> Reingeniería del sistema SUAC (sistema único de atención al ciudadano) y adecuación a Nuevas Tecnologías</li> <li>○ <b>Línea de base:</b> 9 segundos de demora en procesos.(funciona sólo en explorer 6)</li> <li>○ <b>Meta:</b> 3 segundos por proceso de registro (reducción 67%). Es un proceso, por lo cual se establece la meta, aunque resulta difícil desagregarla anualmente</li> <li><b>Acción:</b> Implementación del Turnero Universal en todas las áreas de gobierno.</li> <li>○ <b>Línea de Base:</b> 62 puestos de atención con turnero en 13de ellos</li> <li>○ <b>Meta 2016: 15</b> puestos de atención</li> <li>○ <b>Meta 2017: 30</b> puestos de atención</li> <li>○ <b>Meta 2018: 50</b> puestos de atención</li> <li>○ <b>Meta 2019:</b> 62 turneros on line</li> <li><b>Acción:</b> Informatización de la Tarifa Solidaria.</li> <li>○ <b>Línea de base:</b> demora promedio de trámite presencial 9 días.</li> <li>○ <b>Meta 2016: 5 días</b></li> <li>○ <b>Meta 2017: 3 días</b></li> <li>○ <b>Meta 2018: 1 días</b></li> <li>○ <b>Meta 2019 : 1</b> (aceptación o rechazo on line sin demoras y sin documentación a presentar)</li> <li><b>Acción:</b> Informatización del área de Defensa al Consumidor.</li> <li>○ <b>Línea de base:</b> 35 días (demora en</li> </ul>		
--	---	---	--	--

<p>3. Incorporar las TICS en áreas del gobierno de Córdoba vinculadas a la prevención y ejercicio de derechos sociales y económicos de los ciudadanos</p>	<p>resolución de conflictos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Indicador:</b> % de acceso de información de planes y/o servicios</li> <li>○ <b>Indicador:</b> Grado de implementación del servicio</li> </ul>	<p>resolución de conflictos).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Meta 2016: 25</b></li> <li>○ <b>Meta 2017: 15</b></li> <li>○ <b>Meta 2018: 5</b></li> <li>○ <b>Meta 2019: 5</b> (trámites on line conectado con las principales empresas de servicios. Resolución en 5 días, salvo audiencias)</li> </ul> <p><b>Acción:</b> Promover el empleo y la equidad de género.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Línea de base:</b> sin información on line.</li> <li>○ Meta 2016: 10%</li> <li>○ Meta 2017: 40%</li> <li>○ Meta 2018: 40%</li> <li>○ <b>Meta:</b> 100% información on line de todos los planes y/o servicios</li> </ul> <p><b>Acción:</b> Tecnificar las Estaciones Meteorológicas y cámaras de observación de nubes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Línea de base:</b> 0 (sin servicio para concentrar datos de todas las estaciones meteorológicas y cámaras. Sin sistema de alarma automática y aviso a fuerzas de seguridad y defensa civil)</li> <li>○ Meta 2016: <b>+25% LB</b></li> <li>○ Meta 2017: <b>+55% LB</b></li> <li>○ Meta 2018: <b>+75% LB</b></li> <li>○ <b>Meta 2019:</b> sistema que concentre datos de todas las estaciones en línea y generar alarmas automáticas</li> </ul>			
---	--	--	--	--	--